

いつもお世話になりありがとうございます。2013年上半期ベストセラーの第2位は、インタビューの名手で知られる阿川佐和子さんの『聞く力 心をひらく35のヒント』でした。ビジネスの世界では「傾聴のスキル」と呼ばれるほど「聞く」ことは難しいものです。阿川さんいわく、聞き上手の基本は相手への気遣いや誠意だそうです。



竹長会計ニュース!!

① わかさ事務所 オープン (平成 25 年 秋予定)

竹長会計の新たな拠点として、わかさ町に事務所をオープン予定です。(レピアやきららの湯の近く) 税理士 竹長妙が常駐します。気軽に、ふらっと立ち寄れる明るい事務所になる予定ですので、お楽しみに!

② 相続支援センターをつくります (平成 25 年秋予定)

相続税の大改正が近づいていることは、新聞・テレビなどで聞いたことがありますか? 超高齢社会になり、相続はより身近な問題になってきます。税がかからなくても相続手続きは大変です。皆様のよき相談相手になりたいと思っています!

③ 田邊 繁雄が入社しました

たなべ しげお

竹長会計に新しいメンバーが加わりました。とっても元気な43歳です! よろしくお祈りします!

いずれも、詳細は次月の通信で・・・

今月のあなたの運勢

鑑定: 妙慎

A型	B型	O型	AB型
意地を張れば厄介事が増して結果的に損をします。素直さが幸運を運んでくれると心得て日々過ごしましょう!	短時間でも一人で過ごす時間を作って気持ちの切り替えを! ラッキーアイテムは観葉植物とアクセサリーです。	他人の価値感も受け入れて参考にすると吉。急な予定変更に慌てないためにも臨機応変な対応能力が必要です。	目上との関係が吉凶を分ける運勢です。上司や先輩から「学ばせていただく」という謙虚な姿勢が吉運の鍵に!

いつもご愛読いただきまして、ありがとうございます。暑い日が続きますね。みなさんにも出会ってきた人の中で、この人大好きだな～、会えてよかったな～と思う人、いらっしやると思います。私にとってそんな存在なのが、祖父の妹でアメリカ在住だった叔母静枝さんとその夫の緑さんです。残念ながら先日静枝さんが天国に旅立たれました。離れていてもとてもよくして下さい、よい思い出がいっぱいあります。本当に素敵な夫婦で、苦楽を共にしてきた何とも言えない雰囲気がありました。（『あんな夫婦になりたい！』とあって、私の車のナンバーはお二人の結婚記念日です。）

人はみんないつか必ずいなくなります。毎日を大切に、できることを後悔なくやっていきたいと思います。そして、この人に会えてよかったと思ってもらえるような人になりたいです。

みなさま、忙しい毎日だと思いますが、体調を第一にお過ごしください。

竹長 妙

365日が楽しくてたまらない! 『商売のヒント』

今月の商売のヒント：【先人の商売魂に学べ！】

全世界で2000万部以上を売り上げ、いまだに売れ続けている成功哲学の名著『7つの習慣』（スティーブン・R・コヴィー）に「Win-Win（ウィン・ウィン）」という言葉が出てきます。「Win」とは「勝つ」という意味で、Win-Winとはすなわち、自分も勝ち、相手も勝つことです。



関係する両者ともにメリットがある状態を「Win-Winの関係」だとして、例えばビジネスならいい競争をすることで両者が儲かり、お客様が喜んでくれれば会社も儲かり、地域社会が活性化すれば近所の店がみんな儲かるといった考え方です。

『7つの習慣』が大ヒットしたことで世界的に一躍脚光を浴びた「Win-Win」ですが、考えてみれば昔の日本人は「Win-Win」を商売の信条にしていました。

大坂商人、伊勢商人と並ぶ日本三大商人のひとつ、近江商人の心得に「売り手よし、買い手よし、世間よし」の「三方よし」があります。売り手の都合だけで商いをするのではなく、買い手が心の底から満足して、さらには商いを通じて地域社会の発展に貢献する。売り手・買い手・世間（地域社会）の三方に良い商売こそまっとうな商売だという考え方は、まさに「Win-Win」でしょう。江戸から明治にかけて、近江商人は「三方よし」で信用を得て日本各地で活躍したのです。もうひとつ、これまた近年注目されている言葉に「ホスピタリティ」があります。「思いやり」とか「心からのおもてなし」などと訳され、外資系ホテルのリッツ・カールトンやディズニーランドのサービスは「ホスピタリティにあふれている」と賞賛されますが、「おもてなしの心」は日本人のお家芸だったはず。 「せっかくだからもっと喜んでもらいたい」「そのためには何ができるだろう」。こうした細やかな気遣いや配慮の精神は、私たちの心や体の中に脈々と受け継がれているのです。



スマートな外来語に踊らされず、ここでもう一度、「古き良き商売魂」を再認識しておこうではありませんか。先人たちに学び直すことはたくさんありそうです。